**-PROBLEMA A MEJORAR.**

**¿Cuál es la situación de la organización?**

Actualmente el despacho se organiza a través de papeles en físico, así como el seguimiento y notificación de los clientes debe ser por vías de correo, llamadas telefónicas o personalmente; lo cual crea un tiempo muerto que pudiera utilizarse para avanzar más en los casos que se tienen.

**¿Cuál es el área donde se requiere intervención?**

Las áreas en donde se requiere de mayor intervención es el área de solicitudes, seguimientos, pagos y procesos.

**¿Qué requiere el área?**

Requiere de un sistema que le permita saber cuales son las nuevas solicitudes para los casos a llevar, la información sobre pagos realizados, así como saber el proceso que se esta llevando de cada abogado para poder notificarlo a los clientes y llevar un correcto seguimiento de estos.

**¿Qué problema general se debe atacar?**

El principal problema que se encuentran en el despacho es el tiempo muerto para poder atender en persona a todos los clientes que se tienen para darles los detalles de sus casos.

Así como mejorar el control de los ingresos recibiendo el administrador notificaciones de los pagos.

**¿Qué tareas deben atacar?**

Las tareas que se deben atacar son las nuevas solicitudes, los pagos que se realicen, seguimientos y actualizaciones de las demandas; así como optimizar el tiempo de los abogados.

**-SOLUCION.**

**¿Cuál es?**

Crear una página web a través de la cual mediante un formulario los clientes manden una solicitud para que lleven su caso, así como a través de esta realizar los pagos y poder ver cuál es el estado de su demanda (procesos, actualización, notificaciones.).

Así mismo los abogados podrán hacer comentarios y actualizaciones del proceso que se realice en cada caso, maximizando el tiempo por caso.

El administrador podrá ver los rendimientos de cada abogado, así como ver los pagos realizados y las solicitudes nuevas.

**¿Cuál es mi propuesta de solución?**

Crear una página web a través de la cual se realicen las necesidades del despacho ejecutando las acciones requeridas para poder ahorrar tiempo en reuniones y utilizarlo en avanzar con los casos que se tienen así como aumentar la capacidad de recibir nuevos clientes, así mismo los clientes no tendrán que ir en persona para saber los avances y/o actualizaciones sobre sus casos ya que podrán hacerlo a través de la pagina web; la página se hará responsive para que los usuarios puedan usarlo también desde su celular.

**¿Qué módulos tiene?**

**Registro/iniciar sesión:** en el cual se registran y/o ingresan para saber mas acerca de los casos.

**pagos:** en este módulo podremos realizar y ver cuales son los pagos realizados o si falta alguno, así como se le notificara al administrador de cada uno.

**Dashboard cliente:** en el cual el cliente iniciara sesión para poder ver el seguimiento y cada una de las actualizaciones del proceso legal.

**Dashboard administrador:** en el cual el administrador del despacho será capaz de recibir las nuevas solicitudes de casos, así como los formularios que realizo el cliente para poder iniciar el proceso legal.

**Dashboard pagos:** en el cual el administrador podrá ver los pagos realizados y cantidades de estos.